

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ МНО УССР

На правах рукописи

ВЫГОВСКАЯ Лариса Петровна

ЭМПАТИЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ,  
ВОСПИТЫВАЮЩИХСЯ ВНЕ СЕМЬИ

Специальность 19.00.07 - педагогическая  
и возрастная психология

А в т о р е ф е р а т  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук

Киев - 1991

Работа выполнена в Научно-исследовательском институте  
психологии Министерства народного образования УССР,

Научные руководители: член-корреспондент АН СССР,  
доктор психологических наук,  
профессор Л.Н.ПРОКОЛМЕНКО  
кандидат психологических наук,  
старший научный сотрудник  
И.Д.БЕХ

Официальные оппоненты: доктор психологических наук  
доцент С.Д.МАКСИМЕНКО

кандидат психологических наук  
доцент Л.И.УМАНЕЦ

Ведущая организация: Криворожский государственный педаго-  
гический институт

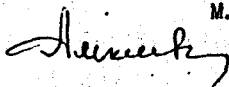
Защита состоится "28" мая 1991 года, в 11.00  
на заседании специализированного совета К 113.04.01 в Научно-  
исследовательском институте психологии МНО УССР по адресу:  
252033, г.Киев-33, ул. Паньковская, 2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке НИИ психоло-  
гии МНО УССР.

Автореферат разослан "26" мая 1991 г.

Ученый секретарь специализи-  
рованного совета

М.И.АЛЕКСЕЕВА



## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Необходимым нравственным качеством человека демократического общества является действенное гуманистическое отношение к людям. Исследование нравственности выдвигает на передний план проблему изучения генезиса и механизмов просоциального поведения, формирования нравственных качеств личности.

Существует целый ряд работ, рассматривающих эмпатию как механизм просоциального поведения /Л.И.Божович, Т.Е.Конникова, Т.П.Гаврилова, И.Д.Бех, Л.П.Стрелкова и др./. "Вчувствование" в состояние другого, понимание внутреннего мира, сопереживание и сочувствие ему является необходимым условием формирования гуманистически ориентированной и деятельной личности. Несмотря на свою длительную историю, исследования в этой области остаются разрозненными, методологически необъединенными, а следовательно, не завершающимися созданием единой целостной научной теории.

В основе развития эмпатии, усвоения нравственных норм, действенного следования им лежит формирующаяся направленность ребенка на окружающих, обусловленная особенностями общения детей со взрослыми и, прежде всего, с родителями в семье /М.И.Лисина/. В связи с этим весьма актуальным становится развитие альтруистических тенденций у детей, имеющих опыт депривации внутрисемейных связей, то есть находящихся в закрытых детских учреждениях /домах ребенка, детских домах, школах-интернатах/. Изучению особенностей психического развития личности в учреждениях интернатного типа посвящен ряд работ советских и зарубежных авторов. За исключением немногих работ /Л.И.Божович, Я.Лангмейер, З.Матейчек, А.М.Прихожан, Н.Н.Толстых, В.С.Мухиной/, проблема личностного развития младших школьников, воспитывающихся без родителей, остается практически вне сферы научных интересов. Недостаточно изученным аспектом указанной проблемы являются особенности отношений учащихся младшего школьного возраста к сверстникам и взрослым. Отсутствуют также исследования, посвященные изучению особенностей развития эмпатийных процессов, лежащих в основе формирования этих отношений.

Значимость и недостаточная разработанность вышеизложенных аспектов рассматриваемой проблемы обусловили актуальность настоящего исследования, объектом которого выступило эмпатийное отношение как детерминанта нравственного развития личности.

Предмет исследования составили особенности эмпатийных отношений младших школьников в условиях депривации основных психических потребностей.

Цель работы заключалась в том, чтобы 1/ экспериментально изучить влияние разных способов социализации /в условиях семейного воспитания и воспитания в закрытых учреждениях интернатного типа/ на развитие эмпатийных отношений младших школьников; 2/ определить условия формирования альтруистических качеств личности.

Исследование направлено на проверку следующих гипотез:

1. Эмпатийное отношение представляет собой целостный иерархический процесс, состоящий из отдельных звеньев, где каждое предыдущее звено обуславливает возникновение последующего. В каждом звене процесса происходит автономное функционирование компонентов /когнитивного, аффективного, конативного/ или их сочетание при доминировании одного из них. В зависимости от этого каждое звено обеспечивается специфическими механизмами. Сочетание указанных компонентов и адекватных им механизмов задают поуровневое строение эмпатийного отношения.

2. Включенность-невключенность младшего школьника в систему реальных детско-родительских связей выступает фактором, определяющим особенности развития содержательных и динамических характеристик эмпатийного отношения.

3. Эмоционально-рациональное осознание и закрепление в поведении высших уровней эмпатийного отношения обуславливает его действенность и устойчивость, а также динамику нравственных качеств личности.

Для проверки выдвинутых предположений и реализации цели исследования определены следующие задачи:

1. Осуществить теоретический анализ феноменологии межличностных отношений, эмпатии, уточнить понятие "эмпатийное отношение", его структуру и механизмы.

2. Выявить особенности развития эмоционально-нравственной сферы и межличностных отношений младших школьников в условиях депривации детско-родительских взаимосвязей.

3. Раскрыть психологические особенности проявления различных уровней эмпатийного отношения к взрослому, сверстнику и животному младших школьников, воспитывавшихся в учреждениях интернатного типа и в массовых школах, в различных ситуациях их жизнедеятельности.

4. Определить психологические условия формирования эмпатийного отношения к сверстнику у младших школьников, воспитывающихся в школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Методы исследования. Для решения поставленных задач применялись общенаучные методы теоретического и эмпирического исследования. Из теоретических методов основными были: анализ, сопоставление, систематизация и обобщение теоретических и экспериментальных данных. На этапе эмпирического исследования использовались следующие методы: проективные методики, беседа, социометрия, специальное наблюдение, видеотренинг, игра-драматизация.

Исследование проводилось на базе массовых школ № 21 г. Житомира и № 2 пос. Володарск-Вольеского Житомирской области, школ-интернатов № 4 г. Житомира и г. Черновцы. Общее количество испытуемых составило 305 человек. Из них 186 младших школьников, воспитывающихся в семье, 119 учащихся школ-интернатов.

Теоретико-методологической основой исследования явились основополагающие принципы научной психологии, предполагающие анализ явлений с учетом процесса их развития и сложной динамики взаимодействия: принцип социальной обусловленности психики человека, принцип единства сознания и деятельности.

Теоретическими предпосылками настоящего исследования выступили: 1/ понимание человека как субъекта свободного нравственного действия /В.П.Зинченко, М.К.Мамардашвили, В.А.Петровский, К.Роджерс и др./; 2/ положения о взаимодействии эмоциональных и интеллектуальных процессов, о предметности эмоций /Л.С.Выготский, С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, П.М.Якобсон, В.К.Виллюнас и др./; 3/ научные представления о сути отношений личности /В.Н.Мясищев, Я.Л.Коломинский, Н.И.Сарджвеладзе, В.В.Ольшанский и др./; 4/ положение о роли эмпатии в развитии личности и ее коррелятах и функциональных особенностях /А.А.Бодалев, Т.П.Гаврилова, Л.П.Стрелкова, Т.И.Пашукова и др./; 5/ о зависимости взаимоотношений в группе сверстников от стилевых характеристик педагога /Я.Л.Коломинский, Н.А.Березовин, А.В.Мудрик, Н.М.Неупокоева и др./; 6/ об особенностях личностного развития в ситуации депривации основных психических потребностей /В.С.Мухина, А.М.Прихожан, Н.Н.Толстых, Д.Болби, И.Лангмейер, З.Матейчек и др./.

Научная новизна исследования заключается в раскрытии психических закономерностей развития эмпатийного отношения. Предложено понимание эмпатийного отношения как единого многоуровневого трехкомпонентного процесса, его структуры и механизмов, рассмотрены основные этапы генезиса эмпатийного отношения. В исследовании показана диагностическая значимость уровней развития эмпатийного отношения для формирования нравственных качеств личности. Экспериментально установлено психологическое значение факторов депривации взаимоотношений ребенка с родителями, потребности в любви и признании в развитии эмпатийных отношений в младшем школьном возрасте. Выявлены различия в содержательных и динамических характеристиках эмпатийных отношений младших школьников, воспитывающихся в условиях закрытого учреждения интернатного типа и в семье.

Теоретическое значение исследования состоит в: установлении общих закономерностей генезиса эмпатийного отношения - важнейшего компонента нравственного развития личности; уточнении представлений о генезисе рассматриваемого феномена в зависимости от содержания задаваемых индивиду способов социализации, в частности, в условиях семейного воспитания и в ситуации депривации основных психических потребностей в учреждениях интернатного типа. Полученные в исследовании данные о психологических механизмах эмпатийного отношения являются определенным вкладом в разработку общетеоретической проблемы соотношения сознания и поведения, рационального, аффективного и конативного в психическом развитии личности.

Практическая значимость работы состоит в разработке и апробации психолого-педагогических приемов формирования и диагностики эмпатийных отношений учащихся младшего школьного возраста. Полученные в исследовании результаты целесообразно использовать для организации воспитательного процесса в начальной школе, обеспечения адекватных условий личностного развития младших школьников в учреждениях интернатного типа, повышения психологической компетентности педагогов, проведения психопрофилактических и коррекционно-воспитательных мероприятий с данным контингентом детей.

По материалам исследования создан учебный фильм "Дети без любви".

#### Основные положения, выносимые на защиту:

1. Эмпатийное отношение представляет собой системное образование, состоящее из отдельных звеньев, где каждое предыдущее зве-

ю обуславливает функционирование последующего. Звеньями эмпатийного процесса являются восприятие другого, сопереживание, сочувствие, внутреннее содействие, реальное содействие. Функционирование каждого звена обеспечивается отдельными психологическими механизмами или их сочетанием, определяющим специфику каждого из уровней эмпатийного отношения. В онтогенетическом плане содержательные и динамические характеристики эмпатийного отношения зависят от возрастных и индивидуальных особенностей субъекта.

2. Различия способов социализации /в условиях семьи и в условиях закрытого учреждения интернатного типа/ выступят фактором, обуславливающим особенности развития содержательных и динамических характеристик эмпатийного отношения младших школьников.

3. Управление формированием эмпатийного отношения осуществляется посредством актуализации социального опыта субъекта, изменения интенсивности его эмоционального заражения и идентификации, развития у него личностной рефлексии и социальной децентрации.

4. В условиях депривации основных психических потребностей, прежде всего, потребности в любви и признании особое место в формировании эмпатийных отношений младших школьников занимает развитие последних со взрослыми.

5. Процесс эмоционально-рационального осознания зафиксирован на видеоленту и демонстрируемых лично значимых ситуаций нравственного выбора с последующим переносом релевантного их разделения в реальные межличностные отношения является одним из действенных средств формирования просоциального поведения.

Надежность и достоверность результатов исследования достигалась за счет методологической обоснованности общего замысла работы; организацией эксперимента в соответствии с целями, задачами условиями его осуществления; адекватными методическими процедурами, результаты применения которых взаимно дополняют друг друга; честной интерпретацией данных; корректным использованием методов математико-статистической обработки полученных результатов.

Апробация исследования осуществлялась в форме докладов и сообщений на Всесоюзной конференции, посвященной 90-летию со дня рождения Г.С.Костюка /Киев, 1990/, Всесоюзном семинаре "Проблемы эмоционального и рационального в дидактике" /Одесса, 1990/, межвузовской научно-практической конференции, посвященной 100-летию со дня рож-

дения А.С.Макиренко /Киев, 1988/, региональной научно-практической конференции "Формирование личности учителя: опыт и проблемы" /Ивано-Франковск, 1989/, киевском /региональном/ теоретическом семинаре "Проблема саморазвития личности: методология и практика" /Луцк, 1989/, областной научно-практической конференции "Институт - школа" /Житомир, 1990/, на заседаниях лаборатории психологии формирования личности младшего школьника НИИ психологии ИО УССР /1990/, педагогических советах массовых школ и школ-интернатов.

Публикации. Основное содержание работы отражено в 5 публикациях.

Структура и объем работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы. Содержание работы изложено на 157 страницах машинописного текста и включает 13 таблиц, 1 схему.

#### ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность проблемы, определяются объект, предмет и цель работы, выдвигаются гипотезы и задачи исследования, раскрываются его теоретико-методологические основания, научная новизна, теоретическая и практическая значимость, приводятся положения, выносимые на защиту.

В первой главе "Эмпатийные отношения как предмет психологического исследования" предпринята попытка интегрировать существующие подходы к пониманию межличностных отношений, эмпатии, ее психологических механизмов, а также определить роль этих феноменов в регуляции поведения и нравственного развития личности; раскрыть сущность понятия "эмпатийное отношение", выделить его структуру и механизмы, охарактеризовать условия и особенности развития отношений личности в закрытых учреждениях интернатного типа.

Эмпатические переживания, сопереживание, сочувствие исследуются в работах, связанных с проблемой изучения общения, взаимодействия личности в различных видах деятельности. Эмпатия полагается важным фактором нравственного развития личности /Н.Н.Обозов, Г.М.Бреслав, Т.П.Гаврилова и др./. Она рассматривается как эффективное средство раскрытия и усвоения внутреннего смысла нравственных отношений, предъявляемых нравственных норм /Л.И.Божович,



.Е.Конникова, И.Д.Бех, С.Н.Карпова, Л.Г.Лысюк и др./ Эмпатия способствует формированию гуманных отношений, альтруистического стиля поведения /В.К.Котырло, В.В.Абраменкова, Г.Хекхаузен, J. Rembowski др./.

В трактовке проблемы эмпатии можно выделить четыре основные тенденции: рассмотрение эмпатии как 1/ эмоционального процесса, переживания аффективного состояния другого человека в ответ на его эмоциональное поведение /Стотланд, Бергер, Ханер, Мехребизен и др., о Т.П.Гавриловой/; 2/ когнитивного процесса - понимание, осмысление внутренней жизни другого человека, способности принять роль, позицию другого /В.М.Банщиков, В.Ю.Завьялов, Ц.П.Короленко, Р.Б.Намуратова и др./; 3/ сложного аффективно-когнитивного процесса /Т.П.Гаврилова, Л.П.Стрелкова, А.Д.Кошелева; А.Г.Ковалев, Т.П.Павлова, M. Eisenberg и др./; 4/ взаимодействия аффективных, когнитивных и действенных компонентов /С.Б.Борисенко, Н.И.Сарджвеладзе, Л.Н.Джрнзаян, Н.Ф.Джужа, В.А.Ивасишин и др./.

На современном этапе разработки проблемы эмпатии все острее ставится вопрос о соотношении эмпатического переживания и поведения, а именно - приводит ли эмпатия /и какие ее формы / к просоциальному поведению. Роль эмпатии в социально-нормативном поведении весьма убедительно и в теоретическом, и в экспериментальном плане показана в исследованиях С.Б.Борисенко, Н.Н.Обозова, А.В.Петровского, которые рассматривают ее в контексте жизненных отношений, выделяя в эмпатийном процессе, кроме эмоционального и когнитивного компонентов, действенный /конкретная помощь, содействие, соучастие в делах и переживаниях другого/.

Анализ литературы о роли эмпатии в формировании нравственных взаимоотношений, которые в развитом виде фактически предусматривают функционирование действенной эмпатии, а также работ, где структура отношения личности к личности описывается в рамках поведенческого, эмоционального и когнитивного компонентов /В.Н.Мясищев, Л.Коломинский, Н.И.Сарджвеладзе, Н.Н.Обозов/ привел нас к заключению о целесообразности рассмотрения такого вида отношений как эмпатийные. В работах Т.П.Гавриловой, А.А.Файзуллаева, Н.И.Сарджвеладзе упоминается о данном виде отношений, но в них не представлены их дефиниции; отдельные компоненты процесса ни функционально, феноменологически не дифференцируются.

В данном исследовании понимание эмпатийного отношения предполагает рассмотрение его как целостного явления, в котором, для объяснения взаимосвязи эмпатии с поведением, необходимо выделить три взаимодействующих компонента: когнитивный /мыслительные операции, фактическое знание об объекте или другом лице/; аффективный /эмоциональные реакции на некоторый объект или лицо, эмоции, чувства, переживания/; конативный /мотивные реакции, поведенческое намерение человека по отношению к лицу или объекту отношения, действия, поступки/.

Эмпатийный процесс может развиваться как в сторону асоциального поведения, так и в сторону просоциального поведения.

Из анализа содержания компонентов эмпатийных отношений можно сделать вывод, что в развитом виде они обеспечиваются различными психологическими механизмами. Исследователи Н.Н.Авдеева, А.П.Сопиков, Т.П.Гаврилова, Т.П.Падукова, Л.П.Стрелкова и др. ставили вопрос о механизмах эмпатии, но однозначного решения он не получил. В нашем исследовании к механизмам эмпатийного отношения относим эмоциональное заражение, идентификацию, личностную рефлексия, децентрацию. Эмоциональное заражение связано с созерцанием, восприятием субъектом эмпагогенной ситуации, объекта эмпатии. Это явление детерминирует сопереживание - переживание эмоциональных состояний другого как своих собственных /Т.П.Гаврилова/. Переход к следующей стадии эмпатийного процесса обусловлен возникновением у человека потребности осознать свои чувства, проанализировать ситуацию, которая обеспечивается функционированием механизма личностной рефлексии. Далее внутренняя деятельность субъекта переходит на более высокий уровень, включается механизм эмоциональной децентрации. Субъект эмпатийного отношения стремится стать на точку зрения другого человека, вчувствуется в его состояние, переживает по поводу чувств этого человека. Взаимодействие личностной рефлексии и эмоциональной децентрации репрезентированы субъекту в сочувствии - переживании по поводу чувств другого /Т.П.Гаврилова/.

Дальнейшее развертывание когнитивной и эмоциональной децентрации /учет и координация различных точек зрения, переживаний субъектов/ обуславливает переход к третьему /действенному/ этапу эмпатийного процесса. Как и первый, он состоит из двух звеньев: а/ внутреннее содействие /готовность, желание, стремление к содействию, построение модели просоциального поведения/; б/ реальное содейст-

вие.

Рассмотренные этапы составляют полный процесс эмпатийного отношения. Функционирование отдельных звеньев отношения или их системы зависит от индивидуальных особенностей личности, периодов онтогенетического развития, социальных факторов. В качестве показателей уровня эмпатийного отношения рассматривались: положительная или отрицательная направленность субъекта на другого человека; пассивность или активность в эмпатогенной ситуации; устойчивость этих реакций; функционирование и доминирование соответствующих психологических механизмов. В зависимости от их проявления можно выделить пять его уровней: I уровень - действенное, устойчиво-отрицательное эмпатийное отношение; II уровень - пассивное, неустойчиво-отрицательное эмпатийное отношение; III уровень - пассивное, неустойчиво-положительное эмпатийное отношение; IV уровень - действенное, неустойчиво-положительное эмпатийное отношение; V уровень - действенное, устойчиво-положительное эмпатийное отношение.

Анализ работ, посвященных рассмотрению условий социализации ребенка вне семьи и ее влияния, показал, что последствия психической депривации в учреждениях интернатного типа сказываются на развитии не только интеллектуальной сферы младших школьников, но и эмоционально-потребностной сферы, развитии самосознания, произвольного поведения, отношениях между воспитанниками и взрослыми, между самими детьми /И.В.Дубровина, А.М.Прихожан, Н.Н.Толстых, В.С.Мушина, Ж.К.Султангалиева, Я.Лангмейер, Э.Матейчек, J. Bowlby/. Ситуация депривации в учебной деятельности усугубляет негативное поведение школьников. На отношение со сверстниками влияет, прежде всего, тип отношений со взрослым. Депривация внутрисемейных связей, интимно-личностного общения со взрослыми определяет сверхценность этого общения, порождает гипертрофированную потребность в нем, повышенную сензитивность ко всякому обращению к ним взрослого, что может обеспечить успех психолого-педагогической коррекционной работы с детьми-сиротами. Но в рассматриваемых исследованиях практически не выдвигалась задача сравнительного изучения указанных тенденций как критерия нравственного развития младших школьников, занимающих разное место в системе социальных отношений, в частности, воспитывающихся в семье и в ситуации депривации детско-родительских взаимосвязей. Вне поля зрения психологов остается также изучение механизмов формирования просоциального поведения у детей школ-интернатов.

Во второй главе "Эмпатийные отношения младших школьников при различных условиях социализации" излагаются методики исследования анализируются экспериментальные данные, полученные при исследовании особенностей эмпатийных отношений, выраженных в вербальном и реальном поведении младших школьников, воспитывающихся в интернате и в семье.

Информация о содержательных характеристиках вербального поведения, репрезентирующего эмпатийное отношение младших школьников ко взрослому, сверстнику и животному, была получена в результате использования методики "Выбор", которая состоит из набора сюжетов-коллизий и перечней возможных ответов на них. Содержание сюжетов альтернативное и отражает или конфликтную ситуацию, или ситуацию помощи, участия. Каждый из ответов перечня отражает определенный уровень эмпатийного отношения.

Наименее четко различия в вербальном поведении учащихся школ-интернатов и массовых школ выражены в эмпатийном отношении к животному.

Наиболее значимые различия мы наблюдаем в эмпатийном отношении ко взрослому. Большая часть воспитанников школ-интернатов /75,7 % / и только немногим больше половины учащихся массовых школ /59,9 % / проявили высший уровень эмпатийного отношения ко взрослому. Явную агрессию ко взрослому в школах-интернатах проявили приблизительно в пять раз меньше детей, чем в массовых школах /соответственно 1,2 % и 6,1 % /, и в шесть раз меньше выявлено учащихся, воспитывающихся в интернатах, по сравнению с обычными школьниками, продемонстрировавших ко взрослому пассивное, неустойчиво-отрицательное эмпатийное отношение /соответственно 0,4 % и 2,6 % /. Эти результаты подтверждают психологические данные о том, что деprivация у детей потребности в любви и признании порождает у них особое отношение ко взрослому, которое часто приобретает гипертрофированные формы.

По отношению к сверстникам явные различия выявились только во II-м и III-м уровнях эмпатийного отношения. Почти в четыре раза больше испытуемых школ-интернатов проявили к сверстнику пассивное, неустойчиво-положительное эмпатийное отношение /соответственно 15,8 % и 4,3 % / и более, чем в два раза меньше их проявило пассивное; неустойчиво-отрицательное отношение /соответственно 2,6 % и 5,8 % /.

Результаты исследования показали, что, несмотря на знание норм взаимоотношений со сверстниками, учащиеся школ-интернатов даже в вербальном поведении часто проявляют агрессивные тенденции по отношению к ним. Это можно объяснить отрицательным опытом взаимодействия детей между собой, а также спецификой социума закрытых учреждений интернатного типа.

Изучение реальных отношений учащихся осуществлялось поэтапно.

I этап - определение особенностей сопереживания и сочувствия младших школьников взрослому, сверстнику и животному. Примендлась адаптированная методика Т.П.Гавриловой "Неоконченные рассказы".

Различие в количестве сопереживающих и сочувствующих учащихся животному и сверстнику в обоих типах школ было незначительным. Однако, если в массовой школе динамика проявления сочувствия учащимся 1-3-х классов соответствует их динамике общения и отношений /с возрастом уменьшается значимость для детей взрослого и увеличивается направленность на сверстника/, то в интернате это не наблюдается. Так, количество учащихся вторых классов интернатов, сочувствующих сверстнику, колеблется от 12,5 % до 76,7 %. Это объясняется спецификой отношений этих детей со взрослыми, которая приводит к более жесткой зависимости межличностных отношений детей от стилевых характеристик педагога, контроля взрослого, чем в обычной школе.

Наибольшее различие между младшими школьниками массовых школ и учреждений интернатного типа обнаружено в проявлении сопереживания и сочувствия взрослому. По отношению ко взрослому сопереживание проявил лишь один из испытуемых школ-интернатов, а остальные учащиеся - сочувствие. Среди школьников, живущих в семье, взрослому сочувствовали только 77,6 %. Такое явление объясняется большей направленностью детей интерната на взрослого, чем обычных школьников.

II этап исследования состоял из двух подэтапов: 1/ исследование особенностей проявления младшими школьниками содействия взрослому в реальных жизненных ситуациях; 2/ изучение особенностей проявления младшими школьниками содействия сверстнику в условиях совместной деятельности. Испытуемые ставились в условия решения сложных альтернативных ситуаций, требующих от них выбора одной из поведенческих стратегий.

На первом подэтапе исследования не было выявлено резкого от-

личия в проявлении содействия взрослому у учащихся школ-интернатов и массовых школ. Несмотря на то, что практически все дети, живущие вне семьи, проявили сочувствие взрослому, в реальной жизни только пятая часть из них проявила содействие взрослому /23,1 %/, в том числе 14,7 % из них - в ущерб своим интересам. В массовой школе таких детей оказалось 24,0 %, в том числе 22,2 % содействовали взрослому в ущерб себе. Незначительное количество детей, оказавших помощь взрослому, обусловливается небогатым и односторонним опытом взаимодействия с ним, привычкой к пошаговому, контролируемому взрослым выполнению действия, отсутствием опыта сотрудничества со взрослым, ограничением их самостоятельности.

Второй подэтап исследования состоял из нескольких серий. В 1-й серии методом социометрии изучались межличностные отношения школьников с целью учета их симпатий и антипатий при организации их совместной деятельности. 2-я серия была посвящена выявлению школьников, оказывающих в затруднительной ситуации содействие сверстнику не в ущерб своим интересам. Эксперимент проводился в условиях косвенного контроля со стороны взрослого и сверстников.

В ходе эксперимента выявилось не только разное количество учащихся, оказавших содействие однокласснику, в массовой школе и школе-интернате, но и различия в их поведении. Количество детей, проявивших содействие сверстнику не в ущерб себе при условии внешнего контроля, в обоих типах школ отличается незначительно, хотя, как и следовало ожидать, процент учащихся, которые помогли сверстнику в массовой школе, выше, чем в интернате /соответственно 45,9% и 41,7 %/. Учащиеся школ-интернатов оказывают содействие, как правило, только тем сверстникам, которым они симпатизируют, а по отношению к остальным товарищам они настроены равнодушно, недружелюбно или агрессивно. Дети, живущие с родителями, более терпимы к несимпатичным им одноклассникам, и в их поступках, отношениях к сверстникам больше представлены личностные качества, следование нравственным нормам, чем эмоциональное отношение к товарищу, что характерно для школьников интерната.

В 3-й серии эксперимента исследовалось проявление содействия сверстнику в условиях отсутствия внешнего контроля. В такой ситуации в интернате произошло резкое снижение количества учащихся, содействующих сверстнику. Помощь товарищу оказали только 27,5 % детей, что более, чем в полтора раза меньше, чем в предыдущей серии.

Из них лишь 3,4 % учащихся оказали содействие сверстнику в ущерб себе. В массовой школе число содействующих детей практически не изменилось.

Экспериментальные данные еще раз подтвердили, что в младшем школьном возрасте дети, в основном, хорошо знакомы с нормами морали и при внешнем контроле, даже косвенном, стараются их придерживаться, но в интернате, в связи с зависимостью от взрослого, а также в связи с принятыми жизненными нормами /любое ассоциальное действие порождало незамедлительные строгие санкции со стороны педагогов/, это проявлялось намного ярче.

С целью дополнения и уточнения полученных данных предыдущего исследования, устранения момента ситуативности в результатах изучения особенностей эмпатийных отношений младших школьников в учреждениях интернатного типа был применен специальный вариант наблюдения социальной ситуации в естественных условиях с применением магнитофонной записи, фото- и киносъемки. Применялась скрытая, полускрытая и открытая съемки. Полный протокол, магнитофонная запись, фото- или киносъемка протекания ситуации взаимодополняли друг друга и дали возможное более объективного анализа репертуара поведения наблюдаемого ребенка.

Выявлено пять групп детей, различающихся содержанием эмпатийных отношений ко взрослым и сверстникам.

Учащиеся первой группы /I-й уровень проявления эмпатийного отношения/ характеризовались действенной и устойчивой отрицательной направленностью на другого человека, которая в отношениях с другими, особенно с ровесниками, проявлялась в равнодушии к их нуждам, вспыльчивости, агрессивности, злободушии.

Учащиеся второй группы /II-й уровень/ характеризовались неустойчивой отрицательной направленностью на другого человека. Они сопереживали нуждающемуся в помощи, были пассивны по отношению к сверстникам и другим людям. Данный уровень эмпатийного отношения неустойчив, так как наблюдались случаи, когда учащиеся, проявляющие его, при определенных условиях могли быть как агрессивными, так и сочувствующими.

Младшие школьники третьей группы /III-й уровень/ имели положительную направленность на окружающих, проявляли к ним сочувствие, но эта направленность еще неустойчива /в отдельных случаях представители этой группы выражали сопереживание, а иногда у них возника-

ло побуждение к реальному соучастию нуждающемуся/. Их отношение к людям, в основном, пассивное. Сочувствующие готовы помочь другому, но эту готовность они реализуют редко и ситуативно.

В четвертой группе /IV-й уровень/ положительная направленность детей на другого заключалась в том, что они могли переживать по поводу чувств другого, но недостаточная глубина сочувствия не всегда приводила к реальному содействию. Для представителей этой группы дополнительным стимулом в реализации внутреннего содействия являлись: внешний контроль, минимальная затрата усилий на помощь, то есть действенность данного уровня отношения часто ограничивалась построением модели помогающего /разрешающего конфликт/ поведения или кооперирующими действиями.

Школьники, проявившие высший /V-й/ уровень эмпатийного отношения, характеризовались устойчивой положительной направленностью на другого человека, которая всегда реализуется в конкретных делах. У таких детей альтруизм выступает как качество личности.

Результаты специального наблюдения положительно коррелируют с аналогичными данными констатирующего эксперимента / $r = 0,81$ ;  $r = 0,47$  - соответственно при исследовании эмпатийного отношения ко взрослому и сверстнику/, что подтверждает их достоверность.

В третьей главе "Формирование эмпатийного отношения младших школьников, воспитывающихся вне семьи" обосновывается экспериментальная модель формирующего исследования, определяются психологические условия формирования альтруистической направленности младших школьников, анализируются результаты формирующего и контрольного этапов исследования.

Нравственные функции, как и все высшие психические функции, характеризующие культурное развитие личности, требуют валидного методического обеспечения. Таковым, согласно Л.С.Выготскому, выступает генетико-моделирующий метод.

Наше представление о способе создания модели нравственного развития личности, в основе которого лежит формирование альтруистических качеств, выражающихся в высшем уровне эмпатийного отношения к другому, связано с введением в эксперимент системы целенаправленных преобразований, то есть с предъявлением испытуемому системы воспитывающих воздействий, на которые он должен определенным образом отвечать. При таком подходе в центре исследования оказывается мера способности воспитуемого понять, принять и пережить нравственное



ебование, мобилизоваться для его выполнения. Психологический кор-  
лят нравственных образований личности рассматривается при этом  
оцессуально с выделением соответствующих уровней, а не в сто  
айных генетических формах, когда сравниваются только начало и  
нец изучаемого процесса развития.

Теоретический анализ позволил констатировать: 1/ эмпатийное  
оношение следует формировать на материале реальных личностно зна-  
чых для субъекта ситуаций; 2/ нравственные нормы приобретают лич-  
тисе значение для субъекта, если их демонстрировать в виде ре-  
ных поступков, ситуаций, участником которых является он сам или  
верентные ему лица; 3/ высокие уровни эмпатийного отношения фор-  
хуются в результате эмоционально-рационального осознания и ос-  
мления в поведении данного стиля взаимоотношения; 4/ осознание  
нравственных норм, в частности необходимости социально-норматив-  
о поведения, связано с актуализацией у субъекта эмоционального  
оношения, идентификации и развитием личностной рефлексии, рефли-  
ной и эмоциональной депривации; 5/ в условиях депривации основ-  
психических потребностей, внутрисемейных контактов особое мес-  
в формировании эмпатийных отношений между младшими школьниками  
надлежит развитию их между детьми и взрослыми.

Формирование альтруистической направленности младших школьни-  
проводили в три этапа. На I этапе использовались приемы, бла-  
аря которым фрагменты ситуаций, в которые включались дети, ста-  
ились для них личностно значимыми и обуславливали возникновение  
цесса эмоционального выражения.

Это достигалось такими способами: 1/ фиксация на фото- и ки-  
енте с параллельной записью на магнитофон взаимоотношений школь-  
ов между собой и со взрослыми; 2/ демонстрация воспитателю  
зации после ее регистрации /через два-три дня/, что позволяло  
итуемому увидеть все фрагменты, этапы ситуации в развитии, пов-  
ю пережить то, что испытывал в реальной жизни, посмотреть на  
т со стороны и начать осознавать несоответствие представлений  
се с увиденным. Такое восприятие ситуации приносило и функцио-  
нанию эмоционального выражения, которое выражалось в эмоцио-  
ой экспрессии и, как следствие, к возникновению динамичного эмо-  
иального образа воспринятого; 3/ использование эффектов группо-  
психологии /зависимость от реакций группы, ее оценок/; 4/ учас-  
в ситуации или оценок ее при демонстрации рассказам.

II этап экспериментальной работы предполагал формирование у младших школьников высших уровней эмпатийного отношения и состоял из нескольких серий. В I-й серии актуализировался механизм идентификации /сочинение рассказа по просмотренному сюжету/. Процесс идентификации облегчался одним возрастом испытуемых, примерной идентичностью их социального опыта, а при необходимости, участием взрослого. Экспериментатор дифференцировал фрагменты ситуации, выделял более значимые ее элементы, вербализовал эмоциональные состояния ее участников, актуализировал эмоциональный опыт учащихся.

Задачей второй серии эксперимента выступило развитие у младших школьников личностной рефлексии и эмоциональной децентрации. Использовались приемы на выявление возможностей детей дифференцировать фрагменты ситуации, их представлений о себе и других как соучастников соответствующего события. Проводились в форме личностного диалогического общения диагностическая и воспитывающая беседы, которые строились по принципу расширения когнитивного обеспечения внешне воспринимаемой и внутренней мыслительной ситуации в их единстве. Диагностическая беседа была направлена на уточнение понимания некоторых фрагментов ситуации, взаимоотношений ее участников. Воспитывающая беседа была направлена на обобщение испытуемым нравственных знаний, расширение опыта социального взаимодействия со взрослым и сверстником, глубокое осознание им переживаний как своих, так и другого человека, оптимизацию модели нормативного поведения.

Задачей 3-й серии эксперимента явилось формирование более глубокой когнитивной децентрации с целью актуализации у субъекта внутреннего содействия объекту эмпатии. Для решения данной задачи использовалась индивидуальная беседа, при помощи которой развивалось чувство ответственности и желание помочь товарищу, умение строить адекватную модель помощи.

4-я серия эксперимента направлена на актуализацию эмоциональной децентрации с целью осознания субъектом необходимости реализации внутреннего содействия и возникновения устойчивого побуждения к ней. Для решения этой задачи, в зависимости от индивидуальных особенностей испытуемых, использовался ряд воспитательных воздействий: 1/ разыгрывание ситуаций, запечатленных на фото- или кинопленке, где ребенок может выступать в разных ролях /игра-драматизация/; 2/ использование "зеркальной техники" /подробное описание

в диссертации/; 3/ испытуемые не проигрывали сюжет ситуации, а прослушивали магнитофонную запись своих бесед со взрослым по поводу продемонстрированной кинозаписи или фотографий.

На II этапе эксперимента закреплялось альтруистическое поведение, проявляемое испытуемыми ситуативно или в результате работы с ними на первых двух этапах эксперимента.

Параллельно формирующему исследованию проводилась определенная работа с педагогами. Ее цель - привлечь внимание учителей и воспитателей к положительным и отрицательным сторонам их отношений с детьми, к оптимизации их деятельности по изучению особенностей каждого из своих воспитанников, стимуляции у них желания улучшить взаимодействие с воспитанниками.

Полученные экспериментальные данные свидетельствуют, что объем и сложность воспитательной работы с младшими школьниками зависят от преобладающего у них уровня эмпатийного отношения к другим людям.

Количественные данные динамики эмпатийных отношений младших школьников в ходе эмоционально-рационального осознания ими и закрепления в поведении данного стиля взаимоотношений приведены в табл. 1.

Таблица I

Эмпатийные отношения младших школьников до начала формирующего эксперимента и после его завершения /в % /

Уровни эмпатийного отношения	Эмпатийное отношение ко взрослым		Эмпатийное отношение к сверстникам	
	в начале эксперимента	в конце эксперимента	в начале эксперимента	в конце эксперимента
У	6,1	21,1	-	9,1
II	15,1	60,6	15,1	63,6
III	58,5	18,2	18,2	21,2
IV	20,3	-	39,4	6,1
I	-	-	27,3	-

Эксперимент подтвердил наличие тесной взаимосвязи между идентификацией, личностной рефлексией, децентрацией и сопереживанием, сочувствием, содействием. Раскрыта динамика, специфика и роль каж-

ного психологического механизма и компонента эмпатийного отношения. Выявлены некоторые возможности регулирования условий, обеспечивающих динамику и полноценность процесса эмпатийного отношения: от восприятия объекта эмпатии, через сопереживание, сочувствие, внутреннее содействие к реальному содействию - на основе актуализации эмоционального заражения, идентификации, развития личностной рефлексии, децентрации. В ходе эксперимента процесс эмпатийного отношения, в зависимости от доминирующего исходного уровня разворачивался при каждом новом воспитывающем воздействии во всех своих звеньях, обеспечивая становление просоциального поведения. В условиях депривации детско-родительских взаимосвязей одним из основных факторов формирования эмпатийного отношения между младшими школьниками является развитие аналогичных отношений между детьми и взрослыми /  $r = 0,77$  /.

Контрольный срез подтвердил, что устойчивость высшего уровня эмпатийного отношения как проявление сформированных соответствующих нравственных качеств не меняется с течением времени и проявляется в любых ситуациях. В динамике развития остальных уровней эмпатийного отношения проявляется тенденция к переходу на более высокий уровень. Высший уровень эмпатийного отношения проявляется не избирательно, а к любому человеку, нуждающемуся в содействии.

В заключении подводятся итоги выполненного исследования, намечаются перспективы дальнейшего изучения рассматриваемой проблемы.

Обобщение материалов исследования позволяет сделать следующие выводы:

1. Эмпатийное отношение следует рассматривать как целостный эмпатийный процесс /восприятие объекта эмпатии - сопереживание - сочувствие - внутреннее содействие - реальное содействие/, имеющее трехкомпонентную структуру. В каждом звене процесса функционирует один из трех компонентов /аффективный, когнитивный, конативный/ или их сочетание. Такие феномены, как эмоциональное заражение, идентификация, личностная рефлексия, эмоциональная и когнитивная децентрация следует рассматривать как систему психологических механизмов эмпатийного отношения.

2. В онтогенетическом плане усеченность эмпатийного процесса на любом звене может привести к просоциальному поведению. Это обусловлено возрастными особенностями субъекта эмпатии и системой действий психологических механизмов эмпатии на данном возрастном

гале. При высших формах эмпатийного отношения его промежуточные звенья и детерминирующие их механизмы представляют собой процессы "свернутом" виде.

Учитывая модальность эмпатических проявлений, генезис развития эмпатийного отношения, репрезентацию его психологических механизмов, дифференцируется пять уровней отношения.

3. Включенность-невключенность младших школьников в систему ранних детско-родительских отношений выступает фактором, определяющим особенности развития содержательных и динамических характеристик эмпатийного отношения. Несмотря на знание норм взаимоотношений со сверстниками, у учащихся школы-интерната как в вербальном, так и в реальном поведении более выражены по отношению к ним репрессивные тенденции, чем у детей массовой школы. По отношению ко взрослым наблюдаются значимые различия только в вербальном плане. Оведение детей интернатов имеет большую просоциальную направленность/.

4. Управление формированием эмпатийного отношения осуществляется посредством актуализации эмоционального опыта субъекта, изменения интенсивности эмоционального заражения и идентификации, развития личностной рефлексии и социальной децентрации.

5. Результаты исследования подтвердили предположение о том, что в условиях депривации основных психических потребностей и, прежде всего, потребности в любви и признании, детско-родительские связи особое место в формировании эмпатийных отношений между младшими школьниками занимают развитие их между воспитанниками педагогами, обогащение опыта социального взаимодействия учащихся.

6. Результаты коррекционной психолого-педагогической работы подтвердили положение о том, что процесс эмоционально-рационально-осознания зафиксированных на видеоленту и демонстрируемых субъекту личностно значимых ситуаций нравственного выбора с последующим переносом релевантного их разрешения в реальные межличностные отношения является одним из оптимальных условий формирования про- социального поведения. Примененная методика не только обуславливает развитие альтруизма у младших школьников, но и обеспечивает устойчивость и дальнейшее развитие этого новообразования. Проявление третьего и четвертого уровней эмпатийного отношения является пред- условкой для спонтанного развития потребности в благополучии дру- го человека. Сопереживание является необходимым, но недостаточ-

ним условием нравственного развития личности.

7. Последствия депривации потребности в любви и признании подлежат коррекции. Полученные данные свидетельствуют о том, что дети школ-интернатов в результате определенной работы с ними могут достигать по некоторым показателям уровня развития своих сверстников, воспитывавшихся в семье, и даже немного превосходить их.

Перспективным представляется изучение психологических особенностей эмпатийных отношений младших школьников, имеющих различный опыт депривации внутрисемейных контактов, влияния факторов пола, включенности-невключенности ребенка в систему реальных детско-родительских отношений чужой семьи, семейного детского дома, а также в систему родственных отношений между сестрами и братьями в разновозрастных группах на степень депривационного поражения.

Содержание диссертации отражено в следующих публикациях:

1. Роль педагогического наследия А.С.Макаренко в повышении качества психологической подготовки учителя // Использование педагогического наследия А.С.Макаренко в условиях перестройки среднего и высшего образования: Материалы межвуз. научно-практ. конф. 29-3 марта 1988. - Киев, 1989. - С. 87-89 /в соавторстве/.

2. О подготовке педагогов для школ-интернатов // Формирование личности учителя: опыт и проблемы: Тез. докл. и сообщ. регион.науч.-практ. конф. - Измаил, 1989. - С.56.

3. Воспитание эмпатийных отношений у детей школ-интернатов /, Институт - школе: Тез. обл. науч.-практ. конф. - Хитомир, 1990. - С. 290-291. - На укр. яз.

4. Особенности эмпатических отношений младших школьников // Психологическая наука: проблемы и перспективы: Тез. науч. сообщ. Всесоюз. конф. - Киев, 1990. - Ч.1. - С. 39-40.

5. Формирование эмпатийных отношений младших школьников, воспитывавшихся вне семьи // Психологическая наука: проблемы и перспективы: Тез. науч. сообщ. Всесоюз. конф. - Киев, 1990. - Ч. 2. - С. 25-26.

Подп. к печати и в свет 23.04.91г. объем 1п. лист  
Зак. 1029, тир 100

Размножено в ООП ГВЦ НК СССР